

УСЛОВИЯ

предоставления услуг ООО «Интернет сервис»

1. Особенности предоставления услуг.

1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ, являясь оператором связи и действуя на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 130831 от 15.07.2015 г. на телематические услуги связи, и № 130832 от 15.07.2015 г. на услуги связи в сети передачи данных, предоставляет ЗАКАЗЧИКУ Услуги Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и выполняет все необходимые в этой связи работы. Для оказания Услуг Сети, выполнения работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ может привлекать сторонние организации.

1.2. Непременными условиями предоставления услуги доступа к сети Интернет являются наличие у ЗАКАЗЧИКА:

- IBM PC совместимого компьютера с центральным процессором не хуже Intel Pentium или аналогичным.

- Сетевого адаптера Ethernet 10/100 BaseT (сетевой карты), или корректно работающего USB-порта на персональном компьютере ЗАКАЗЧИКА.

- Установленной и настроенной на персональном компьютере ЗАКАЗЧИКА Операционной Системы:

Windows 2000, Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10, включая стек протоколов TCP/IP и дистрибутивной копии операционной системы.

1.3. Предоставление Услуг Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ начинается после выполнения работ по подключению Аппаратуры ЗАКАЗЧИКА и/или инсталляции Услуг Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и оплаты этих работ ЗАКАЗЧИКОМ, если это предусмотрено регламентами и Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ не позднее 1 календарного месяца со дня регистрации заявления о заключении договора.

1.4 . Все Услуги доступа к сети Интернет ИСПОЛНИТЕЛЯ включают в себя:

- Почтовый ящик на сервере.

- Один внутренний IP-адрес.

- Поддержку сервера DNS.

- Доступ к персональной статистике потребления услуг.

- Доступ к локальным служебным серверам и открытым тематическим ресурсам Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.5. В целях обеспечения работоспособности устанавливаемого Оборудования ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе вносить необходимые изменения в конфигурацию аппаратной и программной частей компьютера ЗАКАЗЧИКА. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможные изменения в работе других программ и компонентов компьютера ЗАКАЗЧИКА, установленных им. При изменении программной конфигурации компьютера ЗАКАЗЧИКА используется дистрибутив операционной системы, принадлежащий ЗАКАЗЧИКУ. Ответственность за лицензионную чистоту указанного программного обеспечения несет ЗАКАЗЧИК.

1.6. Если не запрещено условиями тарифа на заказанную ЗАКАЗЧИКОМ услугу доступа к сети Интернет, ЗАКАЗЧИК может заказать дополнительные услуги, такие как: дополнительное подключение, Внешний IP-адрес, дополнительный почтовый ящик и т.д. В случае если на счете ЗАКАЗЧИКА недостаточно средств для получения всех заказанных Интернет - услуг, оказание всех заказанных Интернет - услуг может быть приостановлено.

1.7. Оказание Услуг/Услуги Сети может быть приостановлено ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА в письменной форме в срок не позднее 10 дней при нарушении ЗАКАЗЧИКОМ договорных обязательств, в том числе в случае:

- Наличия задолженности у ЗАКАЗЧИКА перед ИСПОЛНИТЕЛЕМ или отсутствия на Абонентском счете средств достаточных для получения Услуги/Услуг.

- Осуществления ЗАКАЗЧИКОМ посредством Услуги деятельности, противоречащей нормам действующего законодательства.

- Возникновения иных обстоятельств, предусмотренных настоящими Условиями.

1.8. Для возобновления предоставления Услуг ЗАКАЗЧИК обязан оплатить задолженность (если таковая имеется), внести абонентскую плату и осуществить иные платежи, если это предусмотрено Тарифами на работы и услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

1.9. Предоставление ИСПОЛНИТЕЛЕМ телематических, информационных и иных услуг осуществляется в соответствии с действующими Условиями и Тарифами на услуги предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных и устанавливаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ.

2. Обязанности и права исполнителя и заказчика.

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- Предоставить ЗАКАЗЧИКУ услуги доступа к сети Интернет не позднее чем один календарный месяц, с момента поступления денежных средств на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ от ЗАКАЗЧИКА за услуги, в соответствии с действующими Условиями и Тарифами на услуги, предоставляемыми ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и согласования с ИСПОЛНИТЕЛЕМ сетевых реквизитов (атрибутов доступа) ЗАКАЗЧИКА.

- В установленный с момента заключения договора срок предоставить ЗАКАЗЧИКУ заказанные и оплаченные им

услуги в полном объеме при соблюдении ЗАКАЗЧИКОМ настоящих Условий.

- Публиковать все изменения и дополнения в Условиях и тарифах не менее чем за десять дней до начала их действия.

2.2. ЗАКАЗЧИК обязуется:

- До момента заключения договора внимательно ознакомиться с Условиями и тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

- Неукоснительно выполнять требования, изложенные в настоящих Условиях.

- Своевременно производить оплату услуг в соответствии с действующими тарифами.

2.3. Заявки ЗАКАЗЧИКА на отдельные виды услуг передаются ИСПОЛНИТЕЛЮ по электронной почте на info@woskresensk.ru или по факсу. Срок исполнения заявки — не более десяти дней с даты её регистрации (если не оговорено иное). Если в процессе предоставления услуг выясняется неизбежность получения отрицательного результата, либо нецелесообразность или невозможность дальнейшего предоставления услуг, ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан приостановить их предоставление, поставив об этом в известность ЗАКАЗЧИКА. В этом случае стороны обязаны в тридцатидневный срок рассмотреть вопрос о целесообразности и направлениях продолжения работ и порядке оплаты.

2.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право прекратить предоставление услуг ЗАКАЗЧИКУ без объяснения причин в следующих случаях:

- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ открытой информации, оскорбляющей честь и достоинство ИСПОЛНИТЕЛЯ, его партнеров, сотрудников или любых третьих лиц.

- Распространение ЗАКАЗЧИКОМ материалов рекламного или коммерческого характера, осуществляемое через систему некоммерческих дискуссий (телеконференций).

- Действий, направленных на порчу технических или программных средств ИСПОЛНИТЕЛЯ или других ЗАКАЗЧИКОВ сети Интернет и других причин.

2.5. При пользовании Услугами запрещается:

- Использовать для доступа к услугам оборудование, не сертифицированное Министерством связи России или уполномоченными этим министерством организациями;

- Ограничивать доступ других ЗАКАЗЧИКОВ (пользователей) или препятствовать другим пользователям использовать Услуги или Интернет;

- Посылать через Услуги любую нелегальную информацию, которая так или иначе противоречит российскому или международному законодательству и этическим нормам;

- Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты.

- Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в этом случае временно приостановить доступ к услугам ЗАКАЗЧИКА, а при повторном невыполнении этого пункта Условий и наличии жалоб других пользователей сети - получателей не затребованной ими информации - прекратить предоставление Услуг.

2.6. В соответствии с требованиями, предъявляемыми к ИСПОЛНИТЕЛЮ уполномоченными государственными контролирующими органами он вправе отказать в предоставлении услуг ЗАКАЗЧИКУ при наличии следующих обстоятельств:

- существует возможность возникновения угрозы безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

- предоставление услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

- ЗАКАЗЧИК использует аппаратуру связи для каких-либо незаконных целей или же получает услуги связи незаконным способом, эксплуатирует предоставленное оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует не сертифицированное оборудование.

2.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не просматривать и не разглашать любые частные сообщения электронной почты (за исключением случаев, предусмотренных законодательством). ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отслеживать проходящую через него информацию и раскрывать любые сведения, если это необходимо в соответствии с законом, требованиями уполномоченных государственных учреждений, либо для нормального функционирования Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и сети Интернет, либо для защиты ИСПОЛНИТЕЛЯ и его пользователей.

2.8. Изменение сетевых реквизитов (регистрационного имени ЗАКАЗЧИКА) равносильно новой регистрации ЗАКАЗЧИКА в сети.

2.9. ИСПОЛНИТЕЛЬ обеспечивает возможность круглосуточного получения услуг. Услуги абонентского отдела ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляются только в рабочее время.

2.10. Изменение перечня предоставляемых услуг возможно только при условии положительного баланса ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС) ЗАКАЗЧИКА на момент заполнения заявки, в размере не меньше месячной платы по выбираемой дополнительной услуге.

2.11. Для подключения дополнительной услуги ЗАКАЗЧИК должен отправить письмо по электронной почте администратору системы по адресу info@woskresensk.ru или по факсу.

2.12. Подписка на дополнительные услуги с месячной оплатой (почтовый ящик, постоянный IP адрес и др.) также осуществляется при условии положительного баланса ЛС ЗАКАЗЧИКА, большего или равного месячной плате за заказываемый ресурс. Заказанная услуга становится доступной ЗАКАЗЧИКУ в течение пяти рабочих дней после передачи заявки администратору ИСПОЛНИТЕЛЯ.

2.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет ЗАКАЗЧИКУ консультации по всем вопросам, связанным с использованием

предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг и программного обеспечения.

3. Условия оплаты.

3.1. ЗАКАЗЧИК обязан оплачивать все счета за доступ к платным информационным ресурсам и услугам ИСПОЛНИТЕЛЯ. Если соответствующая оплата не получена на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право приостановить или полностью прекратить предоставление Услуг ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК обязан вносить плату за пользование платными Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ авансом до первого числа каждого месяца; ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется предоставлять ЗАКАЗЧИКУ услуги и информацию в объеме, равном внесенной сумме в соответствии с тарифным планом, выбранным ЗАКАЗЧИКОМ.

3.2. Стоимость услуг определяется тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ, утвержденными Генеральным директором ООО «Интернет сервис».

Оплата всех услуг осуществляется на основе предоплаты в порядке, устанавливаемом настоящими Условиями.

3.3. ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей. При изменении банковских реквизитов ИСПОЛНИТЕЛЯ или его коммерческого представителя, с момента опубликования ИСПОЛНИТЕЛЕМ новых реквизитов ЗАКАЗЧИК самостоятельно несет ответственность за платежи, произведенные по устаревшим реквизитам.

3.4. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в тарифах, а также при особых условиях предоставления услуг, между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ заключаются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. Время действия и условия оказания дополнительных видов услуг определяются в дополнительном соглашении.

3.5. Информация о текущих ценах всегда доступна на Сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет по адресу (<http://www.woskresensk.ru>). ИСПОЛНИТЕЛЬ может в любой момент (в соответствии с п.2 данных УСЛОВИЙ) менять цены или назначать новые платежи в дополнение к уже существующим. ЗАКАЗЧИК обязуется систематически проверять свой электронный почтовый ящик и соответствующий раздел Сервера для своевременного получения текущей информации о ценах и состоянии ЛИЦЕВОГО СЧЕТА (ЛС). Если ЗАКАЗЧИК не согласен с любым изменением цен, он должен немедленно прекратить пользование Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.6. Если ЗАКАЗЧИК не согласен с изменениями Условий и тарифов, он обязан уведомить ИСПОЛНИТЕЛЯ в письменной форме, для юридических лиц за подписью руководителя организации ЗАКАЗЧИКА, в течение десяти дней с момента получения уведомления по электронной почте или по адресу (<http://www.woskresensk.ru>). В таком случае договор расторгается в порядке, определенном настоящими Условиями. Отсутствие письменного отказа от договора до вступления изменений в силу принимается за согласие ЗАКАЗЧИКА с новыми Условиями и тарифами.

3.7. ЗАКАЗЧИК обязан оплачивать все счета, вызванные действиями пользователей его входного имени и пароля по ценам, действующим на момент оплаты.

3.8. ЗАКАЗЧИК ответственен за уплату всех налогов, связанных с использованием Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Оплата услуг ЗАКАЗЧИКОМ, в соответствии с настоящими Условиями, производится исключительно за оказываемые услуги.

3.9. ЗАКАЗЧИК уполномочивает ИСПОЛНИТЕЛЯ взимать оплату за все услуги и информацию, предоставляемые ему и всем пользователям его входного имени и пароля, с лицевого счета ЗАКАЗЧИКА, указанного при регистрации.

3.10. Стоимость предоставляемых Услуг, подлежащих оплате, определяется на основании заявок ЗАКАЗЧИКА, являющихся неотъемлемой частью Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Условиях, а также специальные условия их выполнения, стороны заключают дополнительные соглашения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

3.11. Плата за услуги с ЗАКАЗЧИКА не взимается, если услуги не предоставлялись вследствие неисправности собственного или арендованного оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ или форс-мажорным обстоятельствам пропорционально времени простоя и стоимости услуг.

3.12. При отсутствии на ЛС ЗАКАЗЧИКА денежных средств или отрицательном балансе, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе прекратить предоставление услуг.

В случае, если на счету ЗАКАЗЧИКА отсутствуют необходимые средства или баланс на счете отрицательный в течение более шести месяцев, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право закрыть лицевой счет ЗАКАЗЧИКА с письменным уведомлением, при этом возобновление пользования Услугами возможно только посредством новой регистрации.

3.13. В случае досрочного прекращения пользования услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ по инициативе ЗАКАЗЧИКА последний оплачивает ИСПОЛНИТЕЛЮ стоимость оказанных услуг до момента предоставления услуги.

4. Порядок подключения к Сети.

4.1. Подключение к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ производится в сроки, согласованные при заключении договора на оказание услуг между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ согласно пункту 2 настоящих Условий.

4.2. В целях предоставления Услуг Сети ИСПОЛНИТЕЛЬ осуществляет комплекс работ по подключению Аппаратуры ЗАКАЗЧИКА и инсталляции Услуг Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ. Комплекс работ по подключению включает, в случае необходимости, монтаж кабельной разводки ЗАКАЗЧИКА.

4.3. По желанию ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ может разработать индивидуальный проект кабельной разводки. Объем производимых работ и используемые при этом материалы, и оборудование (кабель, разъемы, розетки и т.п.) определяются в случае необходимости в счете-заявке*), в договоре**) или в приложении к ним.

4.4. Указанные работы производятся после их оплаты. Факт выполнения работ по подключению и/или инсталляции Услуг Сети подтверждается подписанием сторонами счета – заявки*), акта сдачи-приемки выполненных работ**).

4.5. В случае если по желанию ЗАКАЗЧИКА к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ подключается уже существующая у

ЗАКАЗЧИКА разводка (смонтированная не специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ), ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует надлежащее качество услуг только на отводе ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.6. Предоставление услуг доступа к сети Интернет и иных интерактивных услуг возможно только с использованием Абонентской кабельной разводки, смонтированной специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо после специального тестирования имеющейся у ЗАКАЗЧИКА кабельной разводки на соответствие техническим требованиям ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.7. Перемещение оборудования смонтированной Абонентской кабельной разводки производится техническими специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ по запросу ЗАКАЗЧИКА, и после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих расходов.

4.8. В том случае, если у ЗАКАЗЧИКА имеется собственное Оборудование, необходимое для получения Услуги Сети, ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за надлежащее функционирование данного Оборудования и качество получаемых посредством этого оборудования услуг.

4.9. ЗАКАЗЧИК обязан соблюдать меры электробезопасности при использовании Аппаратуры, в том числе, обеспечить при подключении Аппаратуры/Оборудования к сети электропитания заземление или зануление. Несоблюдение указанных мер увеличивает опасность воздействия электростатического и переменного электромагнитного поля на здоровье, может привести к ухудшению качества связи (например, потере модемом связи с головной станцией, ошибкам при передаче), а также к поломке Оборудования/Аппаратуры.

4.10. В течение гарантийного срока, составляющего шесть месяцев, с момента подписания акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению к Сети ИСПОЛНИТЕЛЯ, и/или инсталляции Услуг Сети ЗАКАЗЧИКА (или оформления соответствующего счета-заявки), гарантийный ремонт Оборудования, установленного специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ, производится за счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Послегарантийный ремонт и обслуживание производится ИСПОЛНИТЕЛЕМ по действующим на этот момент расценкам.

ИСПОЛНИТЕЛЬ освобождается от обязанности осуществлять гарантийное обслуживание, если неисправность возникла:

- в результате механического повреждения элементов разводки ЗАКАЗЧИКА;
- вследствие самостоятельного изменения ЗАКАЗЧИКОМ квартирной кабельной разводки;
- в результате подключения к разводке ЗАКАЗЧИКА устройств, не предназначенных для получения Услуг;
- по причине отключения и/или сбоя электропитания на территории ЗАКАЗЧИКА;
- в случае повреждения разводки (Оборудования) ЗАКАЗЧИКА в результате пожара, затопления, стихийного бедствия, хищения и/или умышленного повреждения;
- в случае несоблюдения ЗАКАЗЧИКОМ мер электробезопасности.

5. Ответственность сторон.

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за информацию, распространяемую по сети ИСПОЛНИТЕЛЯ и ИНТЕРНЕТ. А также не несет ответственности за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугами.

5.2. ЗАКАЗЧИК принимает на себя всю ответственность и риски за пользование Услугами и ИНТЕРНЕТ.

5.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток. ЗАКАЗЧИК осознает, что ИНТЕРНЕТ содержит неотредактированные материалы, некоторые из которых могут носить антиобщественный характер или могут содержать оскорбительную для ЗАКАЗЧИКА или других участников сети информацию. ИСПОЛНИТЕЛЬ не контролирует эти материалы и не несет за них никакой ответственности. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой ЗАКАЗЧИКОМ и другими пользователями Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ и Интернет.

5.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не дает гарантий того, что Услуги будут предоставляться бесперебойно или без ошибок, или что предлагаемое программное обеспечение или любые другие материалы не содержат вирусы и другие вредоносные компоненты. Ни при каких обстоятельствах ИСПОЛНИТЕЛЬ не будет нести ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный ЗАКАЗЧИКУ в результате использования или невозможности использования Услуг, или доступа к Интернет или его части; или понесенный в силу зависимости от информации или услуг, поставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ или через ИСПОЛНИТЕЛЯ; или понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных, или изменения функций.

5.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.6. За невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за содержание информации, передаваемой и получаемой ЗАКАЗЧИКОМ, за исключением собственной информации ИСПОЛНИТЕЛЯ. ЗАКАЗЧИК самостоятельно отвечает за содержание информации, передаваемой им или иным лицом под его сетевыми реквизитами по сети Интернет: за ее достоверность, чистоту от претензий третьих лиц и правомерность ее распространения.

5.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не отвечает за нарушения или неправомерные действия, допущенные ЗАКАЗЧИКОМ. ЗАКАЗЧИК, используя услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями (лично или иным лицом под его атрибутами доступа) личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства или нравственным принципам общества.

5.9. В случае обоснованной ЗАКАЗЧИКОМ невозможности воспользоваться услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ или плохого соединения с узлом доступа и серверами ИСПОЛНИТЕЛЯ, обусловленными независящими от

ЗАКАЗЧИКА техническими причинами, ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует возврат полученных от ЗАКАЗЧИКА средств за вычетом сумм по оплате услуг, которыми ЗАКАЗЧИК воспользовался с момента заключения договора. Претензии в соответствии с данным пунктом принимаются в течение тридцати дней от даты заключения договора.

5.10. Претензии по услугам принимаются в письменной форме, рассматриваются и подлежат регистрации в день её получения. Претензии по услугам не могут рассматриваться не более 60 дней с даты регистрации претензии.

5.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за компрометацию паролей по вине ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязан немедленно оповестить администратора ИСПОЛНИТЕЛЯ о компрометации паролей. Рекламации, связанные с компрометацией паролей, принимаются к рассмотрению только в течение суток.

6. Прочие условия.

6.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации ЗАКАЗЧИКА (имя пользователя и пароль). ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ущерб, понесенный ЗАКАЗЧИКОМ в следствии разглашения последним своей учетной информации. На ЗАКАЗЧИКА возлагается право регулярной смены своего пароля. По вопросам правильного выбора пароля ЗАКАЗЧИК может проконсультироваться в отделе поддержки пользователей ИСПОЛНИТЕЛЯ по телефону или электронной почте support@woskresensk.ru

6.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ, при необходимости, может изменять данные Условия с немедленным уведомлением ЗАКАЗЧИКА о таких изменениях по электронной почте и на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет. Продолжение пользования Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ после такого уведомления будет рассматриваться как согласие ЗАКАЗЧИКА с подобными изменениями и дополнениями. ЗАКАЗЧИК ответственен за регулярную проверку своего электронного почтового ящика и информации на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ в сети Интернет для определения подобных изменений.

6.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы стороны не вправе требовать исполнения настоящих Условий.

7. Заключение договора.

7.1. Текст данных Условий является публичной офертой согласно ч.2 ст.437 ГК РФ.

7.2. Через акцепт публичной оферты услуги предоставляются:

- Прямым ЗАКАЗЧИКАМ, заключающим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.

- Абонентам (клиентам) других узлов сети Интернет или других компьютерных сетей, заключающим с ИСПОЛНИТЕЛЕМ договор на предоставление доступа к сети Интернет и к отдельным видам услуг.

7.3. Для заключения договора в соответствии с настоящими Условиями ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить и передать ИСПОЛНИТЕЛЮ или его коммерческому представителю заявку, указав:

- Полное наименование организации, ее ИНН/КПП, фактический (почтовый) и юридический адрес,

- Банковские реквизиты

- Фамилия, Имя, Отчество руководителя

- Фамилия, Имя, Отчество контактного лица

- Телефон, факс, E-mail

- Вид интересующих услуг (согласно тарифам).

7.4. Акцепт оферты - оплата заказанных услуг и получение атрибутов прав доступа к сети Интернет либо к отдельным ее сервисам.

Договор признается заключенным в момент поступления на счет ИСПОЛНИТЕЛЯ или соответствующего коммерческого представителя первой предоплаты от ЗАКАЗЧИКА в размере не ниже минимально установленной величины (акцепт оферты).

7.5. Договор может быть заключен или изменен:

- В центральном офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ - на все виды услуг, указанные в тарифах.

- Через коммерческих представителей ИСПОЛНИТЕЛЯ, которым ИСПОЛНИТЕЛЕМ делегированы полномочия на заключение от его имени договоров на предоставление соответствующих услуг в сети Интернет.

7.6. Перед заключением договора на настоящих Условиях необходимо:

- внимательно ознакомиться с Условиями и тарифами. Акцепт оферты подразумевает, что ЗАКАЗЧИК согласен со всеми положениями Условий и Тарифами.

- выбрать регистрационное имя;

- выбрать из тарифов необходимые для работы сервисы (услуги) и запомнить пароли доступа к ним.

- запомнить регистрационный номер, для осуществления расчетов за услуги.

7.7. Зарегистрированный ЗАКАЗЧИК может изменить пароли доступа и набор используемых услуг:

-на сервере ИСПОЛНИТЕЛЯ

-написав заявку электронным письмом на info@woskresensk.ru

- в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ из полного набора услуг, указанных в тарифах, для юридических лиц:

- по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц

- по предъявлению документа, удостоверяющего личность.

Изменение реквизитов ЗАКАЗЧИКА выполняются только в офисе ИСПОЛНИТЕЛЯ, либо его коммерческого представителя, для юридических лиц по письменному заявлению ЗАКАЗЧИКА за подписью руководителя организации, для физических лиц

- по предъявлению удостоверения личности.

7.8. В случае установления между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ иных гражданско-правовых отношений (представительство, агентирование, хранение, аренда и т.п.), не входящих в предмет настоящих Условий,

обязательства, права и условия правоотношений устанавливаются отдельным Договором.

7.9. В случае возникновения споров или разногласий стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7.10. Все уведомления, направляемые сторонами друг другу по вопросам, относящимся к настоящему договору, должны быть сделаны в письменной форме и будут считаться поданными надлежащим образом, если они посланы по E-mail, заказным письмом, по факсу или доставлены лично по указываемым юридическим адресам сторон. При этом стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга об изменении своего адреса.

7.11. Другие договоренности и дополнения к этим условиям требуют оформления в письменной форме. Давая запрос, ЗАКАЗЧИК признает исключительную действительность настоящих Условий.

7.12. Датой исполнения обязательств считается дата получения услуг ЗАКАЗЧИКОМ.

8. Порядок расторжения Договора.

8.1. Договор на оказание услуг может быть расторгнут по инициативе любой из сторон.

8.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключających или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8.3. По инициативе ИСПОЛНИТЕЛЯ, изложенной в письменной форме, действие договора может быть прекращено на основании ненадлежащего исполнения ЗАКАЗЧИКОМ настоящих Условий. В этом случае, неиспользованный остаток денежных средств ЗАКАЗЧИКУ не возвращается, а задолженность в оплате услуг ЗАКАЗЧИКОМ компенсируется.

8.4. Прекращение ЗАКАЗЧИКОМ оплаты услуг и непогашение задолженности сроком более трех месяцев без письменного уведомления им ИСПОЛНИТЕЛЯ об отсрочке исполнения принятых им обязательств, является односторонним отказом ЗАКАЗЧИКА от исполнения настоящих Условий и Договор считается расторгнутым на основании п.3 ст.450 ГК РФ.

8.5. Все споры и разногласия, возникающие из Договора на предоставление услуг телематических служб и передачи данных, либо в связи с ним, при не достижении соглашения Сторон, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Московской области.

*) Для физических лиц

**) Для юридических лиц

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:	Заказчик:
ООО «Интернет сервис»: Юридический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 Фактический адрес: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. Вокзальная, здание 8, стр. 1 ИНН / КПП: 5005040567 / 500501001 ОКПО: 75252363 ОКВЭД: 64.20 Банк: ПАО Банк «Возрождение» г. Москва Р/С: № 40702810600900141812 К/С: № 30101810900000000181 БИК: 044525181 Телефон: 8(496) 44-48-301, 8(496) 44-48-300	_____ : _____ Паспорт серия _____ № _____ выдан ТП № _____ ОУФМС России _____ Адрес регистрации: _____ _____ Адрес подключения: 140200, Московская область, г. Воскресенск, ул. _____ д. _____, офис № _____. ИНН _____ Банк: _____ Р/С: _____ К/С: _____ БИК: _____ Тел: _____
Исполнитель: _____ <i>Генеральный директор (Семина Надежда Григорьевна)</i>	Заказчик: _____ (_____)